

## HVORNÅR ER DET EN AKUT SITUATION?



### Akut hjælp

Akut-tilkald er dyrt, så tilkald kun, når det haster meget. Ved misbrug af tilkald betaler beboer håndværkerregningen. Vurdere derfor om det er akut, eller om det kan vente til normal arbejdstid.

Iserit A/S har indgået aftale med Matu Security om, at du som lejere kan ringe efter akut hjælp til sager om:

- Vandskade:** Sprængte vandrør, varmerør og radiatorer, hvor vandet løber meget ud og kan forårsage skade på andre bygningsdele – kan der ringes om.
- Brand:** Opstået sod- eller brandskade – kan der ringes om.
- Varme:** Manglende varme om vinteren – kan der ringes om, såfremt det ikke drejer sig om et enkelt værelse.
- Varmt vand:** Manglende varm vandt – kan der ringes om, såfremt der er mere end 24 timer til kontorets åbningstid.
- Kloak:** Stoppet kloakafløb – hvis man ikke selv kan udbedre skaden med en ”svupper” eller bruge meget varmt vand til at rense afløbet, og såfremt man ikke kan undvære afløbet til kontorets åbningstid – kan der ringes om.
- Hoveddør:** Ødelagt og ikke kan lukkes og låses – kan der ringes om.
- Ruder:** Der mangler i udvendig dør eller vindue – kan der ringes om.

Har du brug for akut hjælp uden for kontorets åbningstid, skal du kontakte Matu Security på:

**TLF. +299 349999**

## HVORNÅR ER DET EN AKUT SITUATION?



### IKKE AKUT:

- Toilet:** Ubrugeligt toilet – der ikke kan skylle ud, kan der ikke ringes om. Her bruger man en spand og ringer inden for kontorets åbningstid.
- Faldstammer:** Stoppet afløb giver IKKE vagtbesøg, men stiger vandet med risiko for vandskade, kan der ringes om.
- Komfur:** Er der tale om en enkelt eller to plader eller ovn der ikke virker, kan der ringes inden for kontorets åbningstid.
- El:** Manglende strøm i boligen – der kan ringes, hvis der ikke er strøm i hele boligen. Er der tale om et værelse eller to, venter man til kontorets åbningstid.
- Varmt vand:** Manglende varmt vand under 24 timer til kontorest åbningstid – venter til normal arbejdstid.
- Ventilation:** Stoppet ventilation, som forårsager dårligt indeklima, venter til normal arbejdstid.
- Andet:** Vaskemaskinestop, vandhane drypper, enkelt lampe/pære virker ikke, efter restancelukning genåbning af El tavle.  
Venter til normal arbejdstid.