

# ISERIT A/S ATTARTORTUT NAAMMAGISIMAAARINNINNERAT

## ISERIT A/S LEJERTILFREDSHED

September 2016



Asasara attartortoq,

Iserit A/S septembarimi 2016-imi attartortut naammagisimaarinninnerannik misissuisitsivoq, ilaatigut attartortut inigisaminnik Iserit A/S-illu kiffartuussineranik naammagisimaarinninersut paasiniallugu.

Iserit A/S-ip kikkut tamaasa, oqarasuaatikkut internettikkulluunniit misissuinerimi peqataasimasut qutsavigiumavai. Attartortut 274-it misissuinerimi peqataasimapput, tassalu Iserit A/S-imi attartortut 15 %-iisa missaat.

Attartortut taamungaannaq toqqagaapput. Attartortut tamarmik e-mailikkut adresseminnik tunniussisimasut aamma misissuinerimi peqataanissaminnut periarfissinneqarput. Tullianik misissuisoqalerpat peqataajumassaguit e-mail adressivit uunga nalunaarutiginiisaanut tikilluaqquneqarputit [kundetilfredshed@iserit.gl](mailto:kundetilfredshed@iserit.gl)

Misissuinerup inenera quppernemi tulliuuttuni atuarsinnaavat. Misissuineq ukiumut marloriarlugu uteqqinneqartassaaq. Tulliani 2017-imi upernaakkut. Misissuinerit ineneri pitsanngorsaajuarnitsinnut atorluassavagut, taamaasilluta pitsaanerpaamik kiffartuussiniassagatta.

Atuarluarisi...

*Malene Lyngø*

Malene Lyngø  
Siulersuisut siulittaasuat

*Torben Kortegaard*

Torben Kortegaard  
Pisortaaneq

Kære Lejer,

Iserit A/S har i september 2016 udført en lejertilfredshedsundersøgelse, for bl.a. at undersøge lejernes tilfredshed med deres boliger og den service Iserit A/S yder.

Iserit A/S ønsker at takke alle, der enten via telefon eller via internettet har deltaget i undersøgelsen. 274 lejere har deltaget i undersøgelsen, hvilket udgør ca. 15 % af Iserit A/S' lejere.

Lejerne er tilfældigt udvalgte. Alle lejere med en oplyst e-mailadresse har desuden fået muligheden for at deltage i undersøgelsen. Skulle du have lyst til at deltage i næste undersøgelse er du velkommen til at sende din e-mail adresse til [kundetilfredshed@iserit.gl](mailto:kundetilfredshed@iserit.gl)

Resultatet af undersøgelsen kan du læse om på de følgende sider. Undersøgelsen vil blive gentaget to gange årligt. Næste gang er i foråret 2017. Resultatet bruger vi til at arbejde mod fortsatte forbedringer, så vi kan yde den bedst mulige service.

God læselyst...

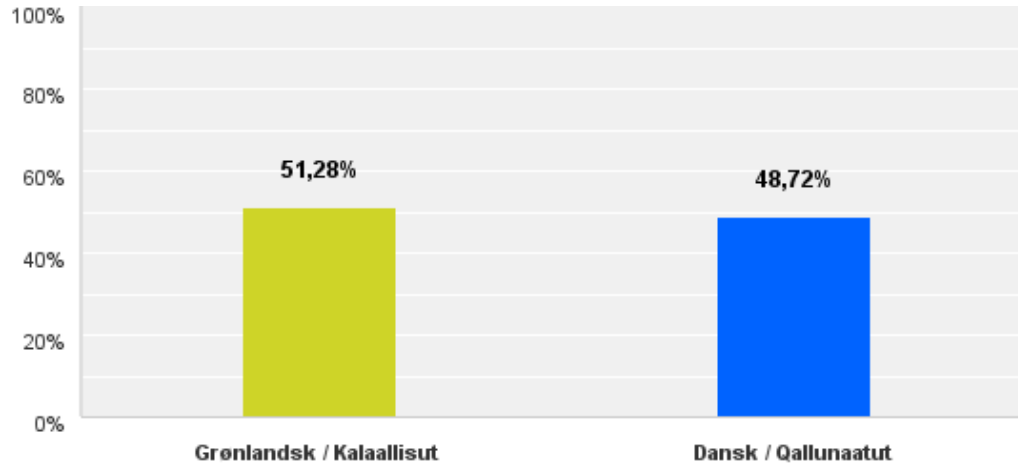
*Malene Lyngø*

Malene Lyngø  
Bestyrelsesformand

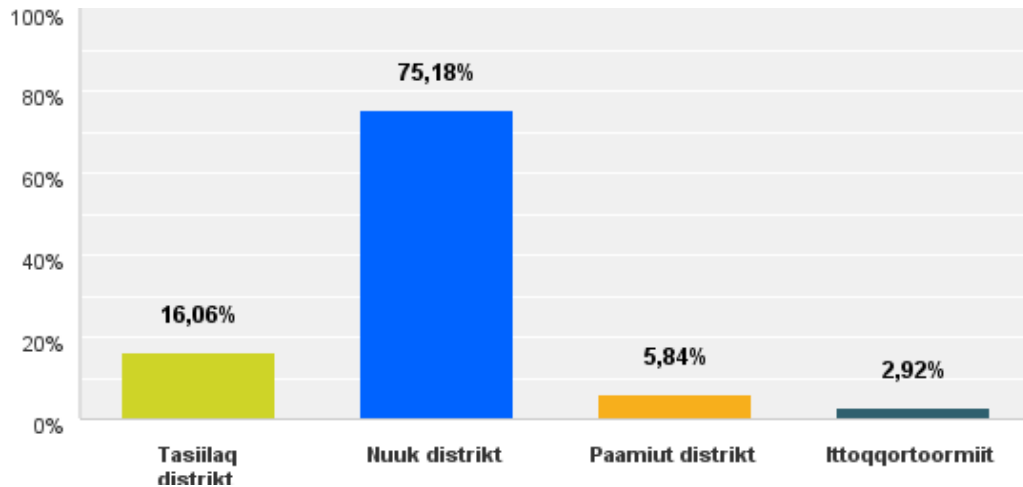
*Torben Kortegaard*

Torben Kortegaard  
Administrerende Direktør

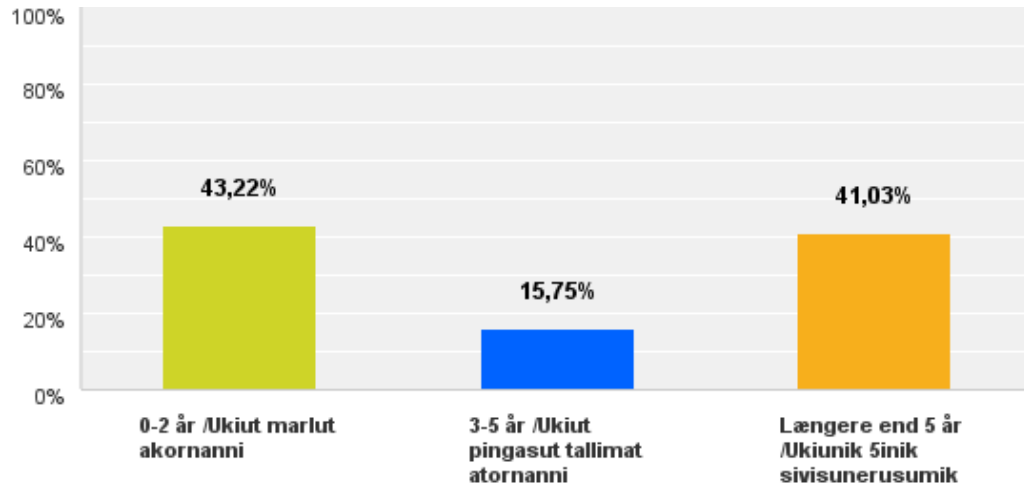
1: Ønsker du spørgsmålene stillet på dansk eller grønlandsk? / Kalaallisut qallunaatulluunniit apersorneqarusuppit?



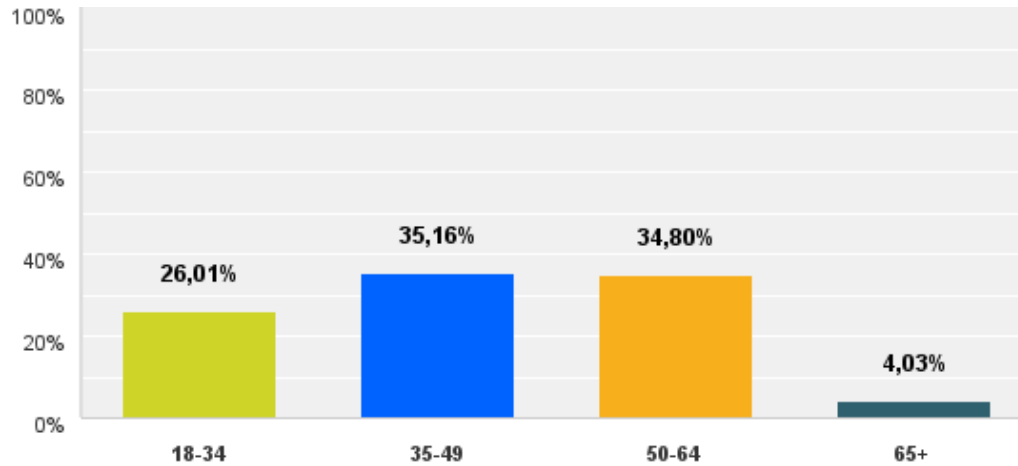
## 2: Geografi (by) / Sumi najugaqarneq (illoqarfik)



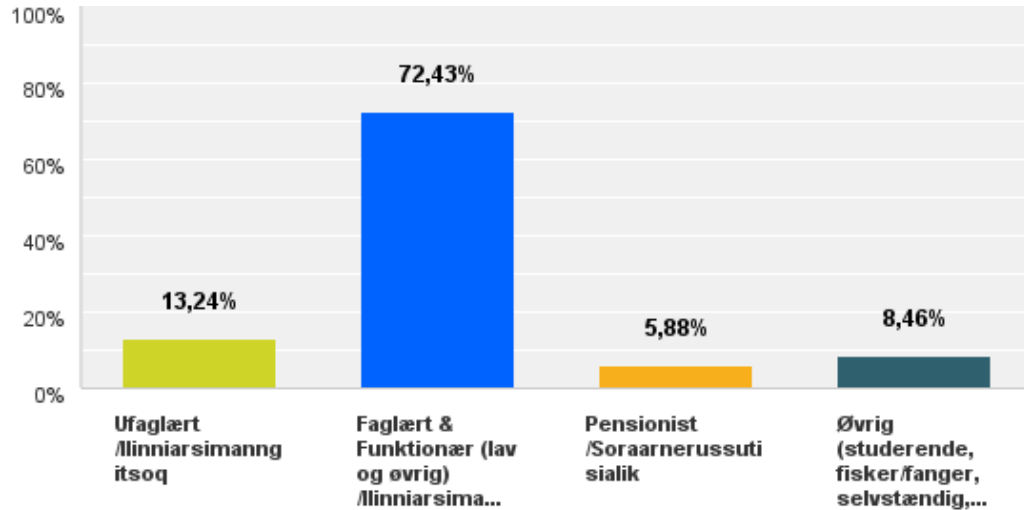
### 3: Længde på lejemål / Qanoq sivilutigisumik attartortuuneq



## 4: Alder / Ukiut

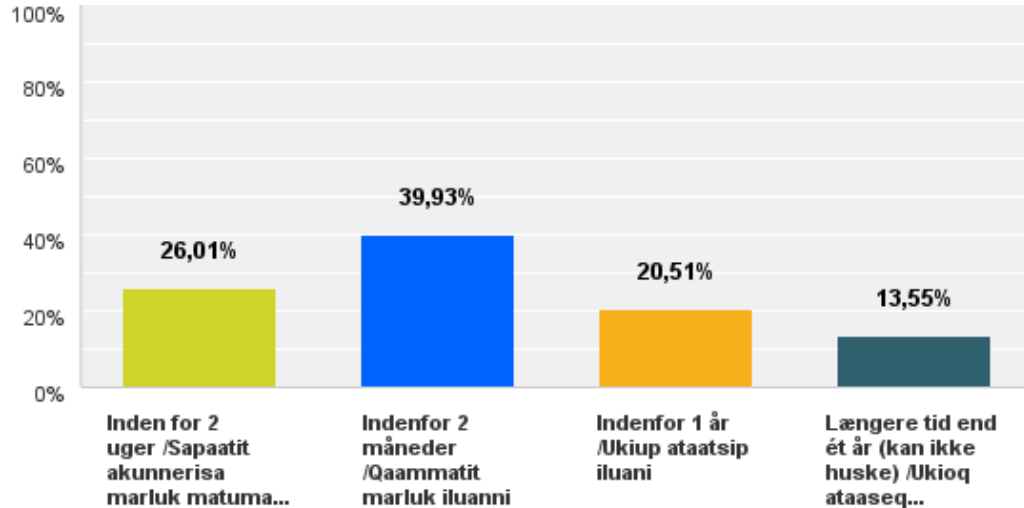


## 5: Erhverv / Inuussutissarsiuutigisaq

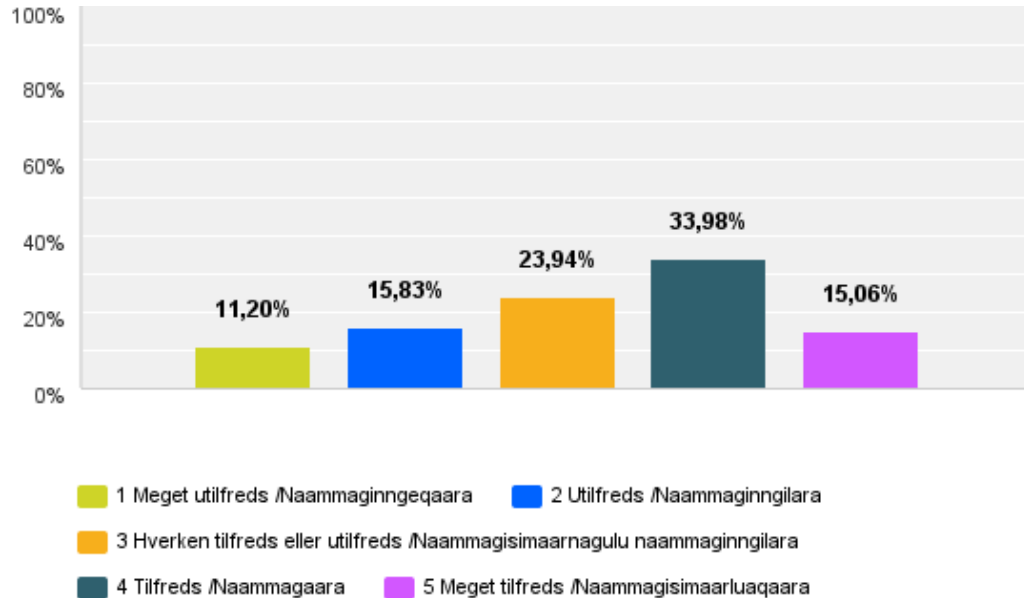




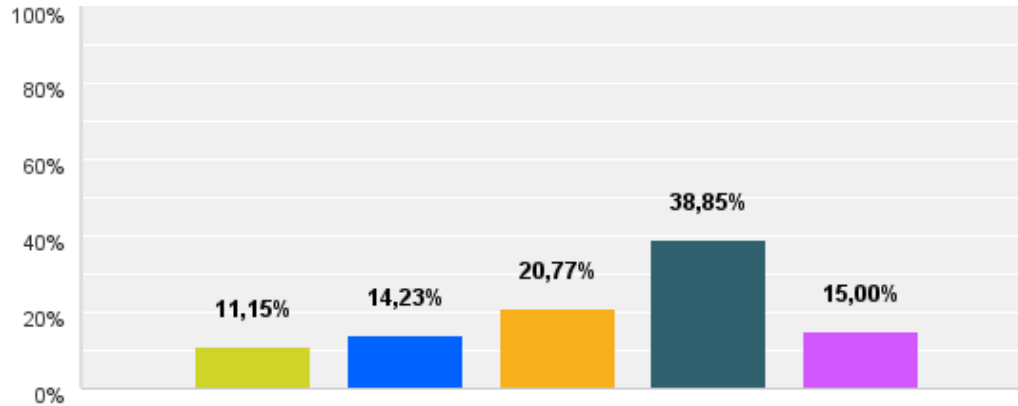
## 6: Seneste kontakt med Iserit A/S / Kingullermik Iserit A/S-imut attaveqarneq



7: Hvor tilfreds er du overordnet med din bolig (kvalitet, beliggenhed, størrelse m.v.)? / Inigisat ataatsimut eqqarsaatigalugu qanoq naammagisimaartigaajuk (pitsaassuseq, inissisimaffia, angissusia il.il.)?

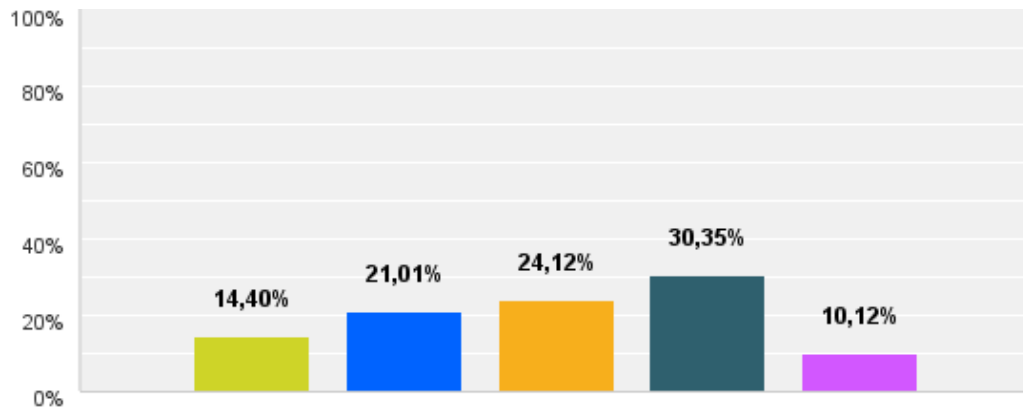


## 8: Hvor tilfreds er du med den husleje (inkl. forbrug) som du betaler for din nuværende bolig? / Maannakkut inigisannut ineqarnermut akiliutigisartakkat qanoq naammagisimaartigajak (atuineq ilanngullugu)?



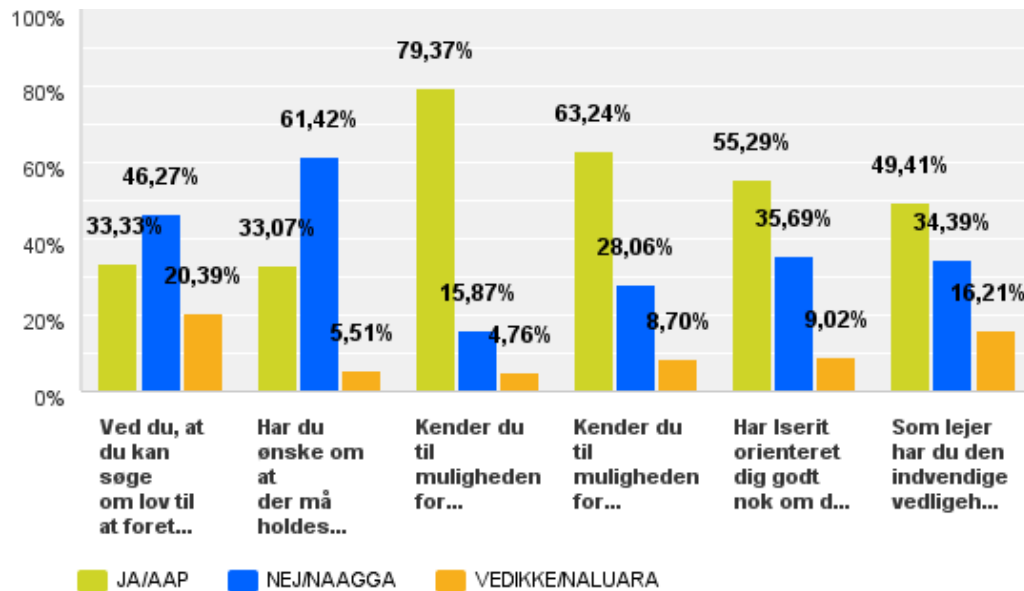
- 1 Meget utilfreds – Huslejen er alt for høj /Naammaginneqaara – Ineqarnermut akiliut ...
- 2 Utilfreds – Huslejen er for høj /Naammaginngilara – Ineqarnermut akiliut qaffasippa...
- 3 Hverken tilfreds eller utilfreds. /Naammagisimaarnagulu naammaginngilara.
- 4 Tilfreds – Huslejen er passende /Naammagaara – Ineqarnermut akiliut naleqquppoq
- 5 Meget tilfreds /Naammagisimaarluaqaara – Ineqarnermut akiliut qujanartumik appaseqa...

9: Hvor tilfreds er du med Iserit A/S' ejendomsservice i dit boligområde (rengøring af fælles arealer, snerydning, affaldshåndtering, grusning mv.? / Illit najugaqarfigisanni Iserit A/S´ip inissianik nakkutilliinera qanoq naammagisimaartigaajuk (ataatsimoorussanik eqqiaaneq, aputaajaaneq, eqqagassalerineq, siorarterisarneq il.il.)?

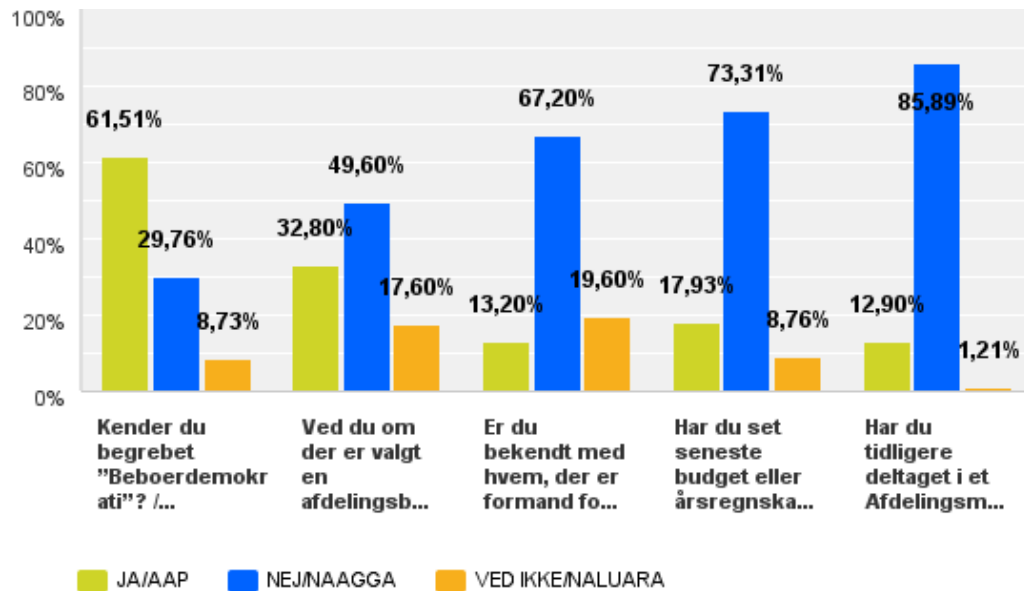


- 1 Meget utilfreds /Naammaginneqaara
- 2 Utilfreds /Naammaginngilara
- 3 Hverken tilfreds eller utilfreds /Naammagisimaarnagulu naammaginngilara
- 4 Tilfreds /Naammagaara
- 5 Meget tilfreds /Naammagisimaarluaqaara

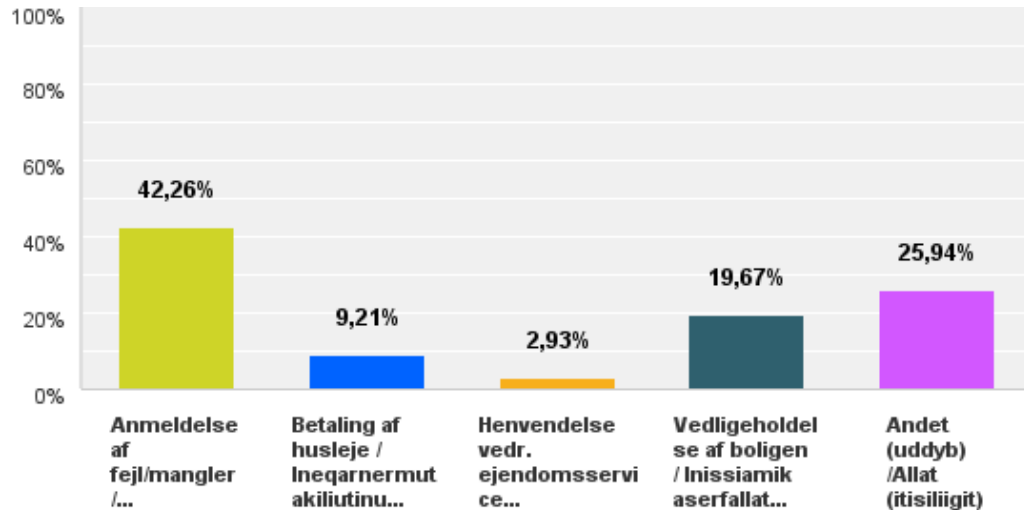
## 10: Råderetten / Atuisinnaatitaaneq



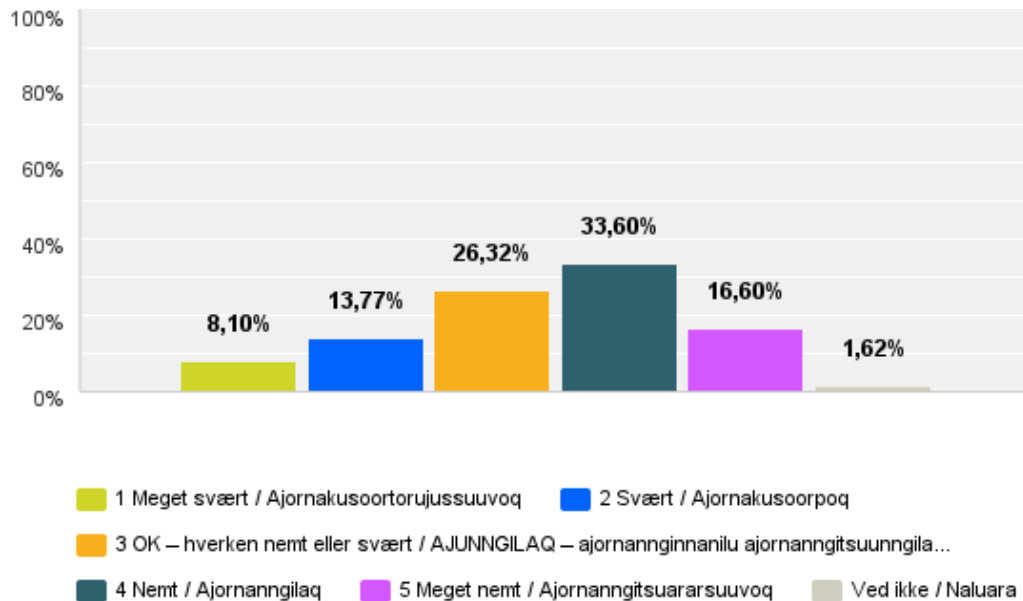
## 11: Beboerdemokrati / Najugaqartut



## 12: Når du kontakter Iserit A/S, hvad drejer det sig typisk om? / Iserit A/S attavigigaangakku, sumut tunnganerusarpat?

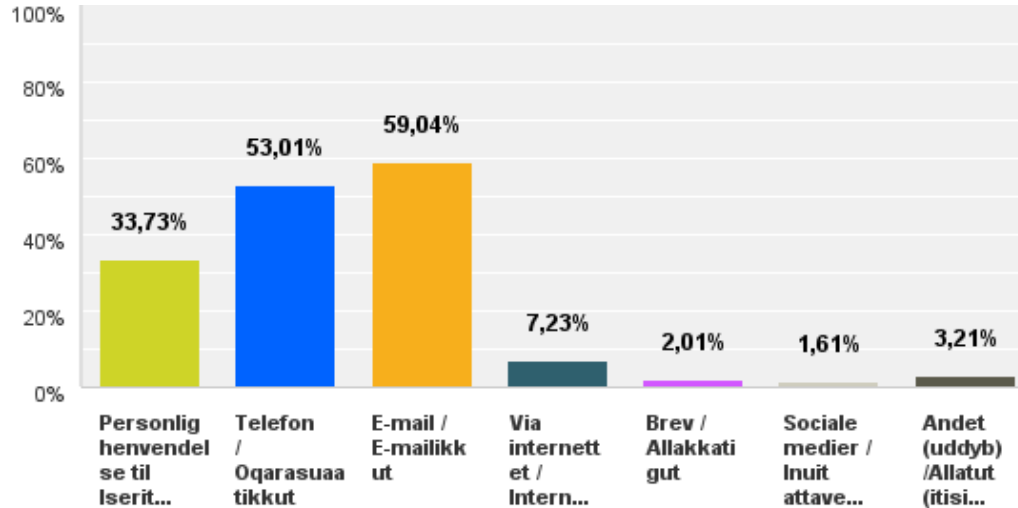


### 13: Hvor nemt oplever du det er at komme i kontakt med Iserit A/S? / Iserit A/S attavigigaangakku qanoq ajornanngitsiginersoq misigisarpiuk?

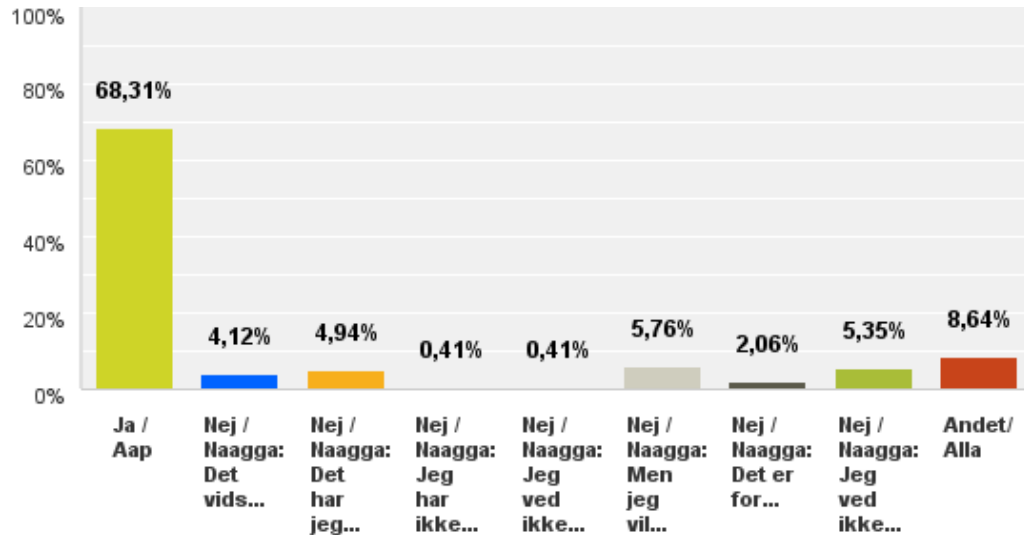




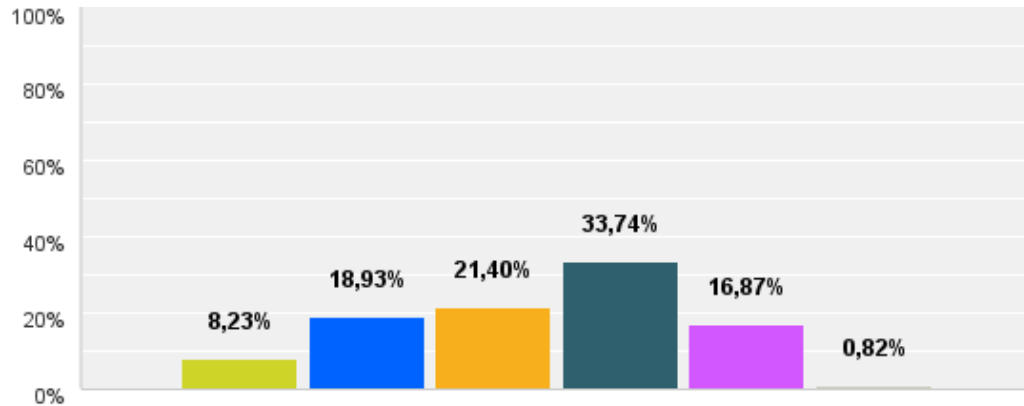
## 14: Hvordan foretrækker du at være i kontakt med Iserit A/S? / Iserit A/S'imut attaveqariaaseq sorleq iluarinerussaviuk?



## 15: Er du tilmeldt PBS/Betalingservice? / PBS-imut nalunaarnikuuit/Akiligassaleriffimmut?

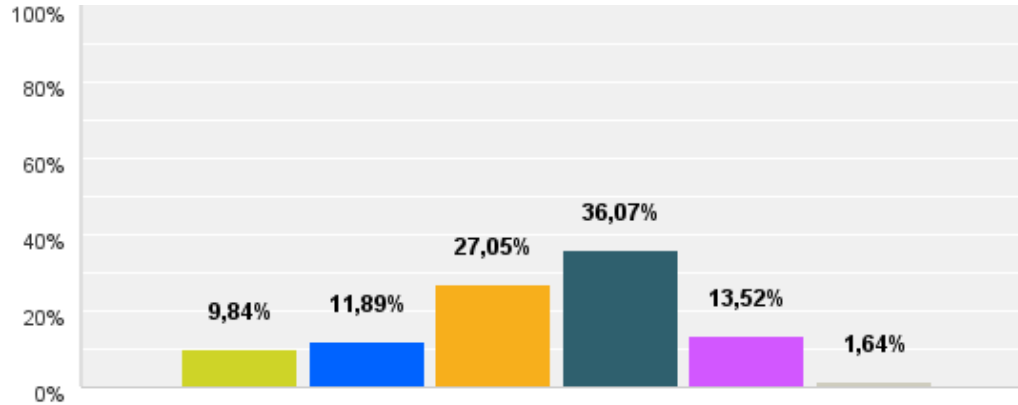


## 16: Hvor tilfredsstillende håndterer Iserit A/S dine henvendelser? / Saaffiginnissutigisatit Iserit A/S imit qanoq naammaginantigisumik suliarineqartarpat?



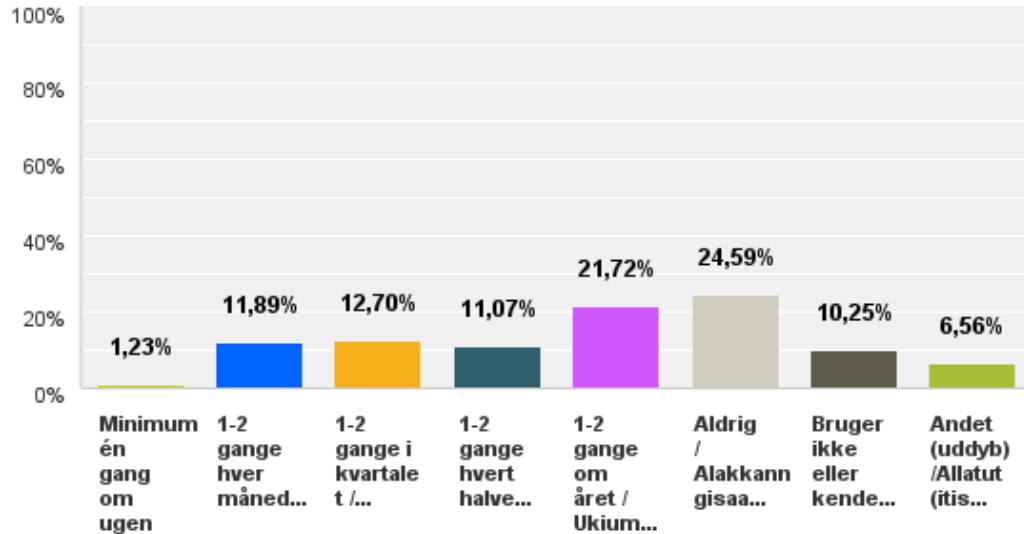
- 1 Meget utilfreds / Naammaginneqaara
- 2 Utilfreds / Naammaginngilara
- 3 Hverken tilfreds eller utilfreds / Naammagisimaarnagulu naammaginngilara
- 4 Tilfreds / Naammagaara
- 5 Meget tilfreds / Naammagisimaarluaqaara
- Ved ikke / Naluara

## 17: Hvor tilfreds er du med den samlede serviceoplevelse hos Iserit A/S? / Ataatsimut isigalugu Iserit A/S imi kiffartuunneqarnerit qanoq naammagisimaartigaajuk?

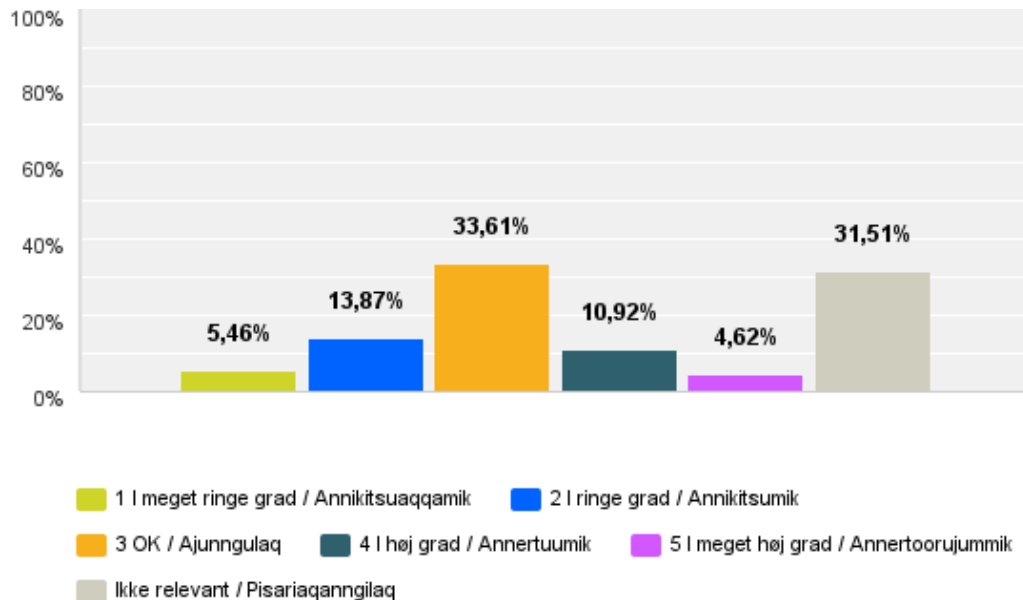


- 1 Meget utilfreds / Naammaginneqaara
- 2 Utilfreds / Naammaginngilara
- 3 Hverken tilfreds eller utilfreds / Naammagisimaarnagulu naammaginngilara
- 4 Tilfreds / Naammagaara
- 5 Meget tilfreds / Naammagisimaarluaqaara
- Ved ikke / Naluara

## 19: Hvor ofte besøger du iserit.gl? / Qanoq akulikitsigisumik iserit.gl alakkartarpiuk?



20: I hvor høj grad imødekommer de informationer du kan finde på [www.iserit.gl](http://www.iserit.gl) dine behov? /[www.iserit.gl](http://www.iserit.gl)-imi paasissutissat illit pisariaqartitatit qanoq annertutigisumik naammassineqartarpat?



21: Hvilke selvbetjeningsfunktioner kunne du forestille dig at bruge på [www.iserit.gl](http://www.iserit.gl)? (vi giver her nogle forslag - giv gerne flere svar) / [www.iserit.gl](http://www.iserit.gl)-imi nammineq kiffartuunnissannut suut atorsinnaallugit eqqarsaatigaajuk?

